

Согласовано:

Директор Департамента семьи  
Социальной и демографической политики  
Брянской области



И.Е.Тимошин

Утверждаю:

Директор ГБУСО РЦ «Озерный»



Н.П.Храпаёв

План

мероприятий по улучшению качества предоставления социальных услуг  
государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Брянской области  
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Озерный»»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный
<b>Критерии открытости и доступности информации об организации</b>				
1.	Подготовка и размещение актуализированной информации на сайте <a href="http://www:center-ozerniy.ru">www:center-ozerniy.ru</a>	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (0,60)	ежемесячно	Зам.директора-Кирюхина И.А.
<b>Критерии комфортности условий предоставлений услуг и их получения</b>				
1.	Оборудование стоянки с выделенными местами для транспорта инвалидов с	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в	Май 2017 года	Зам.директора - Александров П.Е. Зам.директора

	информационным обозначением.	том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) (0,50)		Кирюхина И.А. Бухгалтер – Ковалишина Е.Е.
2.	Установка необходимого оборудования (поручни) у здания столовой для обеспечения доступности входной зоны для инвалидов.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения (0,50)	Май 2017	Зам. директора – Александров П.Е. Бухгалтер- Ковалишина Е.Е.
3.	Заключение договора с проектной организацией на подготовку проектно-сметной документации для обращения в департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области о выделении денежных средств на проведение капитального ремонта по обустройству санитарно-гигиенических помещений	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (0,50)	2017 год	Зам. директора Александров П.Е. Зам. директора Кирюхина И.А. Бухгалтер- Ковалишина Е.Е.



### Критерии времени ожидания предоставления услуги

<p>Проведение совещания работников учреждения по вопросам предоставления социальных услуг гражданам в строгом соответствии со сроками, установленными законодательством.</p> <p>Разработка маршрутной карты получателей социальных услуг с точным указанием времени предоставления услуги.</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных (0,15)</p>	<p>январь 2017 г., далее постоянно</p>	<p>Директор – Храпаёв Н.П.</p>
--	---	--	--------------------------------

### Критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

<p>1.</p>	<p>Проведение обучения медицинских сотрудников, инженера по охране труда, экономиста в сфере государственных закупок.</p> <p>Обучение сотрудников Центра в сфере:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– охраны труда (6 человек),</li> <li>– электробезопасности (2 человека),</li> <li>– пожарно-техническому минимуму (5 человек),</li> <li>– лифтовое хозяйство (1 человек),</li> <li>– медицинских сотрудников (2 человека),</li> <li>– педагогических сотрудников (2 человека)</li> </ul>	<p>Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников (0,10)</p>	<p>I квартал 2017 года</p> <p>II квартал 2017 года</p> <p>IV квартал 2017 года</p>	<p>Главный бухгалтер-Шинкарева С.М.</p> <p>Экономист-Кузнецова Г.А.</p>
-----------	---	--	--	---

### Критерии удовлетворенности качеством оказания услуг

	<p>Проверка ЦСМ качества приготовления и калорийности блюд.</p> <p>Контроль за организацией питания и условиями пребывания путём проведения плановых/не плановых проверок.</p> <p>Опрос получателей социальных услуг о качестве приготовленной пищи и комфортности условий предоставления услуг.</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием (0,85)</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>Постоянно</p> <p>Ежедневно</p>	<p>Зам. директора Кирюхина И.А. Шеф-повар - Калмыкова Г.Г.</p>
2.	<p>Подача заявки на приобретение « Индикатор компьютерный полиграфический «УСО-01» с программным «Тонус» для коррекции нарушений опорно-двигательного аппарата методом БОС.</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием оборудования для предоставления социальных услуг (0,85)</p>	<p>В течение 1 полугодия 2017г.</p>	<p>Гл. бухгалтер- Шинкарева С.М. Экономист - Кузнецова Г.А.</p>
3.	<p>Заключение договоров с «Центром детского и юношеского туризма и экскурсий г.Брянска», с «Центром по работе с молодежью и семьями г.Брянска» и «Брянским</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных (0,85)</p>	<p>Декабрь 2016г. года</p>	<p>Зам. директора – Кирюхина И.А.</p>



	областным Дворцом детского и юношеского творчества имени Ю.А.Гагарина» с целью увеличения количества проводимых массовых культурно-досуговых мероприятий			
4.	Контроль за качеством и условиями предоставляемых услуг посредством плановых, а также проведение внеплановых проверок.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг (0,46)	постоянно	Зам. директора- Александров П.Е. Зам. директора- Кирюхина И.А. Ст. мед. сестра – Гонта Н.М.