



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

14.02.2025 № 121

Об утверждении доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, за 2024 год

В соответствии со статьей 47 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и пунктом 23 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Брянской области от 14 сентября 2021 года № 376-п,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, за 2024 год.

2. Начальнику отдела информатизации отрасли департамента Фомину А.Л. разместить настоящий приказ на сайте департамента социальной политики и занятости населения Брянской области в разделе «Контрольно-надзорная деятельность», в подразделах «Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания», «Обзор правоприменительной практики».

Директор департамента

Е.А. Петров



Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 5338E617A9DE278E1BC EE25BD109F3C0
Владелец: Петров Евгений Александрович
Действителен: с 04.09.2024 по 28.11.2025

Алексашина Елена Юрьевна
8(4832)30-31-26

Утвержден
приказом департамента социальной
политики и занятости населения
Брянской области
от 14.02.2025 № 121

ДОКЛАД

о результатах обобщения правоприменительной практики
департамента социальной политики и занятости населения Брянской области
при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)
в сфере социального обслуживания за 2024 год

На основании пункта 1 части 2 статьи 33 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», указа Губернатора Брянской области от 23 июня 2023 года № 69 «Об утверждении Положения о департаменте социальной политики и занятости населения Брянской области», в соответствии с постановлением Правительства Брянской области от 14 сентября 2021 года № 376-п «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания» департамент наделен полномочиями по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций и индивидуальных предпринимателей обязательных требований в сфере социального обслуживания, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Брянской области.

Государственный контроль (надзор) осуществляется департаментом на основе системы оценки и управления рисками причинения вреда (ущерба), определяющими выбор профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, интенсивность и результаты.

Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется в отношении следующих контролируемых лиц:

негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания;

индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

Объектами регионального государственного контроля (надзора) являются: деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования;

результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования.

Ведение учета объектов контроля (надзора) осуществляется в департаменте в соответствии с реестром поставщиков социальных услуг, в который включены 18 негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и 2 индивидуальных предпринимателя, осуществляющих социальное обслуживание.

Реестр объектов контроля, отнесенных к определенной категории риска, размещен и поддерживается в актуальном состоянии на официальном сайте департамента в сети «Интернет».

В качестве источника формирования доклада использовались результаты анализа выявленных и возможных причин возникновения наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований.

Сведения, содержащиеся в докладе, являются открытыми, общедоступными и размещаются на официальном сайте департамента (<https://uszn032.ru>) в разделе «Контрольно-надзорная деятельность».

Обобщение правоприменительной практики проводится для решения департаментом следующих задач:

- обеспечение единообразных подходов к применению обязательных требований, требований законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания;

- обеспечение доступности сведений о правоприменительной практике департамента путем их опубликования;

- снижение количества нарушений обязательных требований и повышение уровня защищенности охраняемых законом ценностей за счет обеспечения информированности заинтересованных лиц о практике применения обязательных требований;

- совершенствование нормативных правовых актов для устранения устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований;

- подготовка предложений по совершенствованию законодательства.

Порядок организации и осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания установлен в следующих нормативных правовых актах:

постановление Правительства Брянской области от 14 сентября 2021 года № 376-п «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания»;

постановление Правительства Брянской области от 27 декабря 2021 года № 622-п «Об утверждении перечней индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении видов регионального государственного контроля (надзора)».

Нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, размещены на официальном сайте департамента в сети «Интернет» в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» по ссылке <https://uszn032.ru/about/kontrolno-nadzornaya-deyatelnost/>.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 года № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на 2024 год департаментом не формировался.

Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия в 2024 году не проводились.

В рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в соответствии с Перечнем контролируемых лиц, в отношении которых проводятся профилактические визиты в 2024 году, приложенным к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2024 год, утвержденной приказом департамента от 1 декабря 2023 года № 1278, проведено пять профилактических визитов:

в 1 полугодии 2024 года в отношении автономной некоммерческой организации «Центр помощи пожилым людям и инвалидам «Мы вместе», общества с ограниченной ответственностью «Пансион для проживания пожилых людей и инвалидов «Уют», находящихся в реестре негосударственных организаций социального обслуживания департамента с категорией высокого риска, а также в отношении автономной некоммерческой организации «Специальный центр развития детей «Контакт» и автономной некоммерческой организации по адаптации и реабилитации нуждающихся «Здоровая Русь» с категорией среднего риска;

во 2 полугодии 2024 года в отношении автономной некоммерческой организации Центр социальной помощи «Добрые дела», находящейся в реестре негосударственных организаций социального обслуживания департамента с категорией среднего риска.

В ходе профилактических визитов каждое контролируемое лицо:

- проинформировано об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля, исходя из его отнесения к соответствующей категории риска;

- проконсультировано по вопросам изменения законодательства в сфере контрольно-надзорной деятельности, о новых нормативных правовых актах в сфере контрольно-надзорной деятельности, видах контрольных (надзорных) и профилактических мероприятий;

- проинформировано по вопросам порядка выполнения обязательных требований, об обязанностях поставщика социальных услуг в соответствии с требованиями Федерального закона № 442-ФЗ.

Департаментом в течение 2024 года проводилось консультирование по обращениям контролируемых лиц и их представителей по вопросам соблюдения обязательных требований, порядка их выполнения, требований действующего законодательства в сфере социального обслуживания и иным вопросам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Осуществлено консультирование 10 контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в рамках государственного контроля (надзора).

Типовыми нарушениями, возникающими у поставщиков социальных услуг, являются:

- на информационном стенде в здании организации и на официальном сайте организации отсутствует необходимая информация, которая определена в статье 13 Федерального закона № 442-ФЗ;
- отсутствие официального сайта;
- отсутствие в учредительных документах сведений о виде деятельности в сфере социального обслуживания граждан;
- отсутствие штатного расписания;
- несоблюдение требований законодательства при оформлении договора с получателем социальных услуг или его законным представителем (наиболее часто встречающееся нарушение касается того, что в договоре не прописаны существенные условия, а именно, предмет договора с указанием видов социальных услуг согласно действующим нормативным правовым актам, а также стоимость социальных услуг, если предоставляются за плату или частичную плату);
- отсутствие актов сдачи-приемки оказанных услуг;
- отсутствие внутренней системы контроля качества обслуживания в организации и её документального оформления;
- несоблюдение требований доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг (данные требования едины для всех организаций независимо от формы социального обслуживания).

Судебное обжалование решений департамента, действий (бездействий) его должностных лиц возможно только после их досудебного обжалования. Порядок подачи жалобы размещен на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе «Контрольно-надзорная деятельность», в подразделах «Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания», «Информация для граждан».

В отчетном периоде приказом департамента от 6 декабря 2024 года № 1182 утверждена Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год.

Необходимо отметить, что с 5 августа 2024 года для контролируемых лиц реализована возможность подачи через Единый портал государственных

услуг и муниципальных услуг (функций) (ЕПГУ, «Госуслуги») заявлений на проведение профилактического визита и консультирования:

<https://www.gosuslugi.ru/626705/1/form> (запись на профилактический визит);

<https://www.gosuslugi.ru/625710/1/form> (запись на консультацию).

Уведомление о получении заявления, подтверждении записи либо об отказе в проведении мероприятия будет доступно в личном кабинете на портале «Госуслуги».

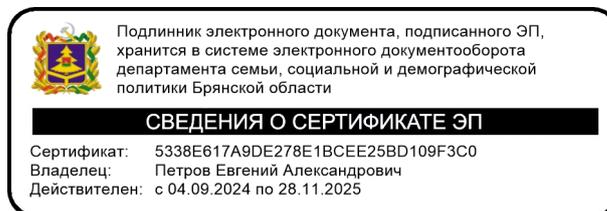
Заявления из ЕПГУ будут поступать в модуль подсистемы досудебного обжалования государственной информационной системы «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (далее – ГИС ТОР КНД) департамента.

Контролируемое лицо имеет возможность осуществить оценку проведенных профилактических визитов на ЕПГУ. Инструкция по оценке проведенных профилактических визитов размещена на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе «Контрольно-надзорная деятельность», в подразделах «Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания», «Информация для граждан».

В актуализации обязательных требований и внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре) необходимость отсутствует.

В целях повышения эффективности осуществления контрольной (надзорной) деятельности в сфере социального обслуживания в 2025 году департамент планирует продолжить взаимодействие с поставщиками социальных услуг по принятию мер предупредительного и профилактического характера, направленных на профилактику нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания, а также ввести применение «чата» между контролируемым лицом на ЕПГУ и инспектором в модуле досудебного обжалования на базе ГИС ТОР КНД.

Директор
департамента



Е.А. Петров